|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Version | Autor | Qualitätssicherung | Datum | Status | Kommentar |
| 1 | NEM |  | 24.09.12 | In Arbeit | Zur Prüfung vorlegen |
|  |  |  |  |  |  |

### Zielbestimmung

Die Autovermietung Hansen & Sohn soll durch das Produkt in die Lage versetzt werden, die Fahrzeugvermietung rechnerunterstützt zu verwalten.

### Musskriterien

* Verwalten der Vermieter
* Verwalten der Mietvorgänge
* Erstellen von Rechnungen
* Erstellen und Versenden von Mahnungen
* Statistische Auswertung der Mietvorgänge

### Abgrenzungskriterien

* Keine integrierte Buchhaltung
* Keine Fuhrparkverwaltung

### Produkteinsatz

Das Produkt dient der Verwaltung von Kundendaten und Fahrzeugvermietungen der Autovermietung.

### Anwendungsbereiche

Fahrzeugvermietungen und Kundenverwaltung für kommerziellen Anwendungsbereich.

### Zielgruppen

Bürokräfte der Autovermietung mit eingeschränkten Programmrechten tätig.

Chefs mit Vollrechten gelegentlich tätig.

### Betriebsumgebung

Büroumgebung

### Betriebsablauf Vermietung

Der Vermietungsvorgang wird per Telefon, email, FAX oder persönlich entgegen genommen.

Die Vermietungsdaten werden am PC erfasst. Kopie des Führerscheins wird erstellt.

Der Belege Mietvertrag wird gespeichert und gedruckt

Nach der Fahrzeugrückgabe werden die Fahrzeugverbrauchsdaten erfasst und die Rechnung gespeichert und gedruckt.

### Betriebsablauf Angebot

Stammkunden werden per email oder Hauspost über Angebote informiert.

Die Angebote werden als Serienbrief erstellt.

Angebote können spezielle Fahrzeuge, ausgesuchte Kunden betreffen oder allgemein und pauschal gültig sein.

### Produktumgebung

Das Produkt läuft auf vernetzten Arbeitsplatzrechnern.

### Software

Betriebssystem: Windows 7 und XP.

### Hardware

IBM kompatibler PC.

### Orgware

Netzwerkverbindung zum Server besteht.

### Produktschnittstellen

Die Fahrzeugdaten des Vermietungsvorganges müssen mit der ACCESS-Datenbank zur Fahrzeugverwaltung korrespondieren.

.

### Produktfunktionen

### Kundenverwaltung

/F10/ Ersterfassung, Änderung und Löschung von Kunden.

/F15/ Überprüfung der Fahrerlaubnis.

/F20/ …

/F25/ …

/F30/ …

/F35/ …

### Mietvorgangsverwaltung

/F40/ Ersterfassung, Änderung und Löschung von Mietvorgängen.

/F45/ Stornierung von Mietvorgängen.

/F50/ …

/F55/ …

### Rechnungen erstellen

/F60/ In der Regel wird mit dem Abschluss des Mietvorgangs die Rechnung erstellt und verschickt.

/F65/ Eine Kopie wird in einer Datei abgelegt.

### Produktdaten

### Kundendaten

/D10/ Zu speichernde Daten eines Kunden: Personal-Nr., Name, Adresse, Geburtsdatum, …

/D15/ …

### Mietdaten

/D20/ Mietdaten: BeginnDat, EndeDat, BeginnKm, EndeKm, …

/D25/ Rechnungsdaten: ...

### Produktleistungen

/L10/ Es müssen max. 10.000 Kunden verwaltet werden.

### Benutzerschnittstelle

/B10/ Standardmäßig ist eine mausunterstützte menüorientierte Bedienung vorzusehen.

### Qualitätsbestimmung

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Produktqualität | Sehr gut | Gut | Normal | Nicht relevant |
| Funktionalität  Richtigkeit, Angemessen-, Sicherheit |  |  | X |  |
| Zuverlässigkeit  Fehlertoleranz, Wiederherstellbarkeit | X |  |  |  |
| Benutzbarkeit  Erlernbarkeit, Verständlichkeit | X |  |  |  |
| Bedienbarkeit | X |  |  |  |
| Effizienz  Zeitverhalten |  |  | X |  |
| Übertragbarkeit  Installier-, Anpass-, Austauschbarkeit |  |  | X |  |
| Änderbarkeit Stabilität, Prüfbarkeit |  |  | X |  |

### Globale Testfälle

Folgende Funktionssequenzen sind zu überprüfen:

/T10/ Mieteranmeldung, Ersterfassung, Abmeldung,.

/T15/ Stornierung und Rechnung erstellen.

/T20/ Mietvorgang eintragen, ändern, löschen.

Folgende Datenkompositionen sind einzuhalten:

/T25/ Eine Buchung kann nur vorgenommen werden, wenn ein Fahrzeug vorhanden ist.

### Entwicklungsumgebung

offen